

➤ **Módulo propietario**

- Propietario ▲
- Tablón Anuncios
- Recibos
- Departamentos
- Incidencias
- Balances
- Presupuestos
- Seguros
- Contactar

**Tablón Anuncios**

Se visualiza un comunicado general. En la plataforma se ve reflejado en el tablón de anuncios de la siguiente manera.

**CORTE SUMINISTRO AGUA**

Comunidad


**PROVA**

Fecha	Hora	Duración
23/12/2019	12:00	13:00

Observaciones ▲

SE INFORMA A TODOS LOS VECINOS QUE EL PRÓXIMO DÍA 23/12/2019 SE CORTARÁ EL SUMINISTRO DE AGUA DE 12.00 A 13.00 HORAS POR REPARACIÓN. DISCULPEN LAS MOLESTIAS.


## Recibos

Puede consultar sus recibos, los puede filtrar por recibos pagados , pendientes  o consultarlos todos . Se observa, nombre del titular, ejercicio, presupuesto, vencimiento e importe. Además, puede descargar el documento  y verá el pdf asociado.

## Departamentos

Indica el departamento del cual es titular el cliente junto con la cuota de participación (coeficiente). Si un mismo cliente tiene varias propiedades se reflejarán todas.

Comunidad	Dpto.	Propietario	Cargo	Coeficiente
PROVA	2	MARTIN LAGO, ROSA	PRESIDENTE	17,90 

 Pulsando el icono correspondiente podrá ver información documental publicada, convocatorias, actas....

## Incidencias

El cliente podrá ver las incidencias únicamente relacionadas con su vivienda. No podrá ver las relacionadas con otras fincas ni las comunitarias.

El **propietario** solo podrá ver las incidencias relacionadas con **su vivienda**.

- Se ha solicitado al departamento técnico que el cliente pueda ver las incidencias comunitarias no relacionadas con ninguna vivienda. Esperamos en próximas actualizaciones quede subsanado.

- Puede filtrar incidencias pendientes (en proceso de tramitación)  , cerradas  , o consultarlas todas .

Dentro de las mismas puede ver el detalle y hacer seguimiento pulsando el icono

Se adjunta ejemplo de incidencias. En la parte inferior pueden ver el seguimiento de la misma.

Incidencia (54980)

Comunidad: PROVA      Departamento: 5      Fecha: 03/12/2019      Hora: 12:30  
 Motivo: Reparación      Tipo:      Proveedor:  
 Asunto: 3800 - MURO DE ENTRADA CDAD CAIDO POR FUERTE VIENTO  
 Detalle: LA PRESIDENTA NOS AVISA QUE DEBIDO AL FUERTE VIENTO SE HA CAIDO PARTE DEL MURO CERCANO A LA PUERTA DE ENTRADA. SE VALORARÁ PASAR PARTE AL SEGURO.  
 Nombre:      Teléfono:      Email:

Seguimiento

Pendientes

Ref.	Tipo	Descripción	Fecha	Hora	Finalizado
173422	Recordatorio	3800 - LLAMAR AL PROVEEDOR PARA VERIFICAR QUE LOS TRABAJOS ESTAN ACABADOS	18/12/2019	13:30	<input type="checkbox"/>
174029	E-mail	RUEGO ME INFORMEN SI YA SE HA REALIZADO LA REPARACIÓN. GRACIAS	09/12/2019	12:55	<input type="checkbox"/>
173424	Llamada	EL PROVEEDOR ME DICE QUE ESTA SEMANA ESTARA SOLUCIONADO	04/12/2019	13:35	<input type="checkbox"/>

< > 1-3 de 3      Filas por página: 10

- Mediante el icono el propietario puede solicitar información directamente al departamento. Una vez realizada la consulta se crea una línea más como gestión en el seguimiento, (ver ejemplo).

Ref.	Tipo	Descripción	Fecha	Hora	Finalizado
173422	Recordatorio	3800 - LLAMAR AL PROVEEDOR PARA VERIFICAR QUE LOS TRABAJOS ESTAN ACABADOS	18/12/2019	13:30	<input type="checkbox"/>
174029	E-mail	RUEGO ME INFORMEN SI YA SE HA REALIZADO LA REPARACIÓN. GRACIAS	09/12/2019	12:55	<input type="checkbox"/>
173424	Llamada	EL PROVEEDOR ME DICE QUE ESTA SEMANA ESTARA SOLUCIONADO	04/12/2019	13:35	<input type="checkbox"/>

< > 1-3 de 3      Filas por página: 10

El correo con la consulta realizada se envía vía e-mail a un buzón habilitado para la administración on-line.

## Balances

Tiene a su disposición:

- Estado de cuentas
- Balance comparativo
- Balance por departamentos

## Presupuestos

Puede consultar mediante el filtro el presupuesto vigente y los presupuestos ya cerrados relacionados con su comunidad. Puede descargar el pdf anexo para ver el detalle.


Ref.	Comunidad	Ejer.	Presupuesto	Inicio	Fin	Importe	Cerrado
3800/2019/1	PROVA	ejercicio 2019	ordinari	01/01/2019	31/12/2019	7.700,00	<input type="checkbox"/>
						7.700,00	

Ref.	Comunidad	Ejer.	Presupuesto	Inicio	Fin	Importe	Cerrado
3800/2008/1	PROVA	PRESUPUESTO	2008	01/01/2008	31/12/2008	3.400,00	<input checked="" type="checkbox"/>
3800/2008/2	PROVA	PRESUPUESTO	2008	01/01/2008	31/12/2008	2.325,00	<input checked="" type="checkbox"/>
3800/2009/1	PROVA	PRESUPUESTO	2009 PRESUPUESTO ORDIANRIO	01/01/2009	31/12/2009	16.250,00	<input checked="" type="checkbox"/>
3800/2009/2	PROVA	PRESUPUESTO	2010	01/01/2009	31/12/2009	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>


## Seguros

Tiene a su disposición el nombre de la compañía aseguradora que tiene actualmente contratada la comunidad junto con los datos de contacto de la misma, vencimiento e importe.

Riesgo Asegurado	Tipo	Aseguradora	Agente	Teléfono	Email	Vencimiento	Franquicia	Gastos
PROVA		OCASO	CODASER 3000 SL	917039010 ASSISTÈNCIA	faxanaliscac@ocaso.es	16/05/2020	0,00	850,00
Póliza 0561531546561								

Si pulsa el icono  el cual aparece al lado del nombre de la comunidad podrá ver el número de póliza el cual le será necesario si desea realizar alguna gestión.

Riesgo Asegurado ↑

 PROVA

Póliza 0561531546561



Contactar

Se abre formulario para rellenar campos, cuando pulsa enviar automáticamente se envía a un buzón habilitado para la administración on-line y se deriva al administrador.